

Số: /BC-TTTH

Thanh Hóa, ngày tháng 3 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Về tình hình, kết quả thực hiện**  
**kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2025**

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Về công bố, công khai TTHC:**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: không

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 09 TTHC thuộc 05 Lĩnh vực

**2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Thanh tra tỉnh đã tiến hành rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, trong kỳ báo cáo không có TTHC nào đơn giản hóa.

**3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: (có phụ lục kèm theo)**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 00

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 00

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00

**4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC: (có phụ lục kèm theo)**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 263 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 222 hồ sơ (trực tuyến: 00 hồ sơ, và qua dịch vụ bưu chính: 222 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 41 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 249 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước, đúng hạn: 249 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 14 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 14 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ

**5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:**

Theo Quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 04/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra tỉnh, gồm các TTHC thuộc các lĩnh vực: Giải quyết khiếu nại; Giải quyết tố cáo; Tiếp công dân; Xử lý đơn thư; Phòng, chống tham nhũng; Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của Chủ tịch UBND

tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành/bãi bỏ lĩnh vực phòng, chống tham nhũng; giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 2739/QĐ-UBND ngày 12/08/2022 Chủ tịch UBND tỉnh ban hành về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành/bãi bỏ thuộc lĩnh vực tiếp công dân; xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.

Tuy nhiên các TTHC nêu trên, được thực hiện theo trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và Luật Phòng, chống tham nhũng, thuộc danh mục các thủ tục hành chính (đặc thù) và yêu cầu quản lý theo lĩnh vực được quy định tại khoản 5, Điều 14 Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Do vậy, Thanh tra tỉnh không thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết, theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh.

#### **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử :**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Triển khai tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 1304/QĐ-UBND ngày 14/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch triển khai xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và xây dựng phòng họp không giấy tờ tại UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan.

Ban hành Quyết định số 609/QĐ-TTTH ngày 22/5/2020 về Quy định quy trình tiếp nhận, xử lý, phát hành, quản lý và lưu trữ văn bản điện tử trên Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc” tại Thanh tra tỉnh Thanh Hóa. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông niêm yết công khai danh mục TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trên Cổng thông tin Thanh tra tỉnh để tổ chức và cá nhân biết.

Quyết định số 1277/QĐ-TTTH ngày 14/07/2021 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc Ban hành Quy chế về công tác Văn thư và Lưu trữ.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của đơn vị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: TTHC của Thanh tra tỉnh thuộc mức độ 2 vì vậy không tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

#### **7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:**

Thực hiện Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, 100% các thủ tục hành chính

thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh được thực hiện niêm yết công khai đúng quy định trên bảng niêm yết tại cơ quan và trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Phối hợp với UBND các huyện thị xã thành phố đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo đến cán bộ, công chức trực tiếp chỉ đạo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thanh tra tỉnh luôn duy trì hoạt động của đường dây điện thoại nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận, phản ánh của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

## **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

Thanh tra tỉnh đã lên Kế hoạch tổ chức triển khai, thực hiện kiểm tra 01 phòng. Mục tiêu kịp thời khắc phục mặt còn yếu và những tồn tại ở các phòng ban, đơn vị từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác chỉ đạo, thực hiện, điều hành; nghiêm túc thực hiện các thủ tục hành chính; ý thức, trách nhiệm giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được duy trì tốt

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những kết quả nổi bật:**

Thanh tra tỉnh đã tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định 5104/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân và phòng chống tham nhũng năm 2025 hướng dẫn các sở, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành Kế hoạch thanh tra của sở, ngành, địa phương. Xử lý chông chéo giữa Kế hoạch thanh tra năm 2025 là góp phần chung vào việc giải quyết TTHC của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh cho người dân và doanh nghiệp; tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

### **2. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế:**

- Hệ thống văn bản pháp luật có quy định về thủ tục hành chính trong lĩnh vực liên quan đến việc giải quyết TTHC thường xuyên thay đổi dẫn đến việc theo dõi, cập nhật, trình công bố TTHC gặp nhiều khó khăn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền; tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ, thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính;

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Triển khai tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 1304/QĐ-UBND ngày 14/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành

Kế hoạch triển khai xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và xây dựng phòng họp không giấy tờ tại UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh;

**3.** Tiếp tục rà soát, bổ sung, sửa đổi quy định về chức năng, nhiệm vụ của các phòng, ban cơ quan; rà soát sắp xếp lại tổ chức bộ máy cơ quan; xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác, luân chuyển cán bộ;

**4.** Rà soát, thống kê, trình Chủ tịch UBND tỉnh các thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; bãi bỏ hoặc huỷ bỏ do các cơ quan có thẩm quyền ban hành; kiểm soát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan;

**5.** Tăng cường cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc và thực hiện nhiệm vụ. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quản lý chất lượng TCVN 9001:2015.

## **V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin Truyền thông tăng cường công tác tập huấn, đào tạo cho cán bộ ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc và thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Lưu VT, VP.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Phạm Xuân Dũng**